

Reklamacioni list br:	Pomada d.o.o. Kisačka 51 21000 Novi Sad <a href="mailto:office@shopestar.com">office@shopestar.com</a>
-----------------------	---

**POPUNJAVA KUPAC:**

<b>Ime i prezime kupca</b>	
----------------------------	--

Telefonski br.	Mesto i adresa stanovanja	Email adresa

Šifra artikla (sa računa)	Datum kupovine	Maloprodajna cena

Izjava kupca - Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (štikirati odabranu stavku):	štikirati
1. da se izvrši popravka proizvoda	
2. da se proizvod zameni drugim proizvodom	
3. da se proizvod zameni istim proizvodom	
4. povrat novca	

Kupac svojim potpisom potvrđuje: Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Pomada doo Novi Sad primio preporučenu pošiljku Da je saglasan da mu Pomada doo Novi Sad Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem, na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.	Potpis kupca:
---	---------------

**POPUNJAVA PRODAVAC:**

Datum prijema reklamacije	Isporučeno dana	Pečat i potpis prodavca

**IZJAŠNENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG REŠENJA:**

--

Datum	Potpis komisije

**NAPOMENA:**

1. Proizvod koji se salje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.